

中技协 2026 年“崤函杯”职工技能竞赛

客房服务（中式铺床）技术文件

中技协 2026 年“崤函杯”职工技能竞赛组织委员会

2026 年 4 月

一、参赛方法与要求

（一）参赛方式

本赛项设名额 120 个，为单人赛项，以单位推荐组队参赛，每队由 3 名参赛选手、1 名领队、1 名技术指导组成。

（二）参赛选手资格要求

1. 全国范围内在职职工，年龄 18—55 周岁，身体健康；
2. 热爱本职工作，遵纪守法，具有良好职业道德与敬业精神；
3. 从事客房服务相关工种 1 年以上，具备扎实专业基础与实操能力；
4. 已获得“中华技能大奖”“全国技术能手”称号的人员，不得以选手身份参赛；

二、竞赛内容

竞赛分为笔试、现场操作两个部分。参赛选手均要参加笔试，分别参加现场操作。

（一）笔试

主要考察参赛选手的文化和旅游行业政策法规、时事政治、客房服务专业知识等。所有参赛选手的笔试为一份综合试卷，采用答题纸形式现场答题。题型为单项选择题、多项选择题，共 100 题，考试时间 120 分钟，满分 100 分。笔试总分占个人比赛总分 30%。

（二）现场操作

客房服务比赛时间 11 分钟，满分 100 分。现场操作总分占个人比赛总分 70%。

比赛内容为：

1. 仪容仪态

参赛选手仪容仪态符合星级旅游饭店客房服务岗位特点和要求。不需要现场展示，由裁判在比赛过程中进行评判。

2. 铺床

参赛选手在规定时间内完成 1 张床的铺床，床的规格为 2m×1.3m。比赛时间 3 分钟，时间到即停止操作，裁判按完成部分打分。

3. VIP 致意品设计与布置

现场提供直径为 50cm 至 60cm 的圆形茶几一张，参赛选手按照不超过 100 元成本的商务宾客 VIP 礼遇标准，设计布置一个 VIP 礼遇致意小品。相关物品由参赛选手自带。比赛时间 8 分钟，时间到即停止操作，裁判按完成部分打分。

三、竞赛相关设备和材料

比赛主要设备和材料由比赛组委会统一提供，具体技术参数以赛前公布的数据为准（自带物品除外），本技术文件中的技术参数为参考数据。

（一）客房服务设备和材料（每个工位）

铺床物品	参考技术参数
床架	200cm×130cm，无床头板
床垫	200cm×130cm×30cm（与床架合计高 45cm）
床单	300cm×230cm，纯棉 80s×60s
被套	250cm×220cm，尾部开口，纯棉 80s×60s
羽绒被	235cm×200cm，重量约 1.5kg
枕芯	80cm×50cm，内填羽丝棉
枕套	85cm×55cm，信封口，无飞边

工作台	180cm×90cm×75cm
圆形茶几	直径 50——60cm,
计时器、尺子、计分表等	专业计时设备、卷尺

四、计分标准

(一) 项目计分比重

一级指标		二级指标	比例
笔试		文化和旅游行业政策法规、时事政治、客房服务专业知识	30%
现场 操作	仪容仪态		5%
	客房服务	铺床 50%	65%
		VIP 致意品设计与布置 15%	
个人总分			100 分
团体总分			300 分

(二) 现场操作计分标准

一级评价项目	二级评价项目		配分
仪容 仪态	1. 头发干净、整体着色自然，发型符合岗位要求		5
	2. 服装、鞋袜符合岗位要求，干净整齐，衣服熨烫挺括		
	3. 手部洁净、指甲修剪整齐，不涂有色指甲油		
	4. 仪态端庄，站姿、走姿规范优美，表情自然大方，面带微笑		
铺 床	床单	1. 一次抛单定位	75
		2. 不偏离中线	
		3. 床单正反面准确（毛边向下）	
		4. 床单表面平整光滑	
		5. 包角紧密平整，式样统一（90 度）	
	被套	6. 一次抛开、表面平整	
		7. 被套正反面准确	

		8. 被套开口在床尾	
	羽绒被	9. 打开羽绒被压入被套内做有序套被操作	
		10. 抓两角抖羽绒被并一次抛开定位	
		11. 被套中心不偏离床中心	
		12. 羽绒被在被套内四角到位，饱满、平展	
		13. 羽绒被在被套内两侧两头平	
		14. 被套口平整且要收口，羽绒被不外露	
		15. 被套表面平整光滑	
		16. 羽绒被在床头翻折 45 厘米	
		17. 两侧距地等距	
		枕头	18. 四角到位，饱满挺括
	19. 枕头边与床头平行		
	20. 枕头中线与床中线对齐		
	21. 枕套沿无褶皱，表面平整，自然下垂		
	综合印象：三线对齐，平整美观，操作规范、卫生，动作娴熟、敏捷，符合岗位气质		
VIP 致意品设计与布置	1. 设计要素完整		20
	2. 内容符合 VIP 接待要求		
	3. 成本控制合理		
	4. 清洁卫生、方便使用		
	5. 主题突出，有创意		

五、排名方法

1. 每名选手的个人得分按照得分从高到低排名，个人得分相同时，按照操作技能、笔试、仪容仪态得分依次排名。

2. 团体得分相同时，按照操作技能、笔试、仪容仪态得分依

次排名。

六、竞赛须知

（一）参赛队须知

1. 领队负责本参赛队的参赛组织和与竞赛相关方的联络。
2. 参赛选手须认真填写报名表，提供个人真实身份证明，凡弄虚作假者，取消比赛资格。
3. 竞赛期间，各参赛队应为选手购买人身意外保险。
4. 各参赛队须按照竞赛赛程安排，前往指定地点参加比赛及相关活动。
5. 参赛队可以在规定的时间进入竞赛场地熟悉比赛环境。
6. 为避免影响其他选手，竞赛中选手不允许播放背景音乐。
7. 各队教练要做好本队参赛选手的有关组织工作，督促参赛选手按指定时间和地点报到；做好参赛选手的后勤保障、安全工作；自觉维护赛场秩序。

（二）参赛选手须知

1. 参赛选手按规定时间到达指定地点，凭参赛证和身份证进行检录，抽工位号加密之后进入赛场。选手迟到 10 分钟取消比赛资格。
2. 比赛过程中，参赛选手须严格遵守操作标准和规范，保证自身安全，并接受裁判员的监督和裁决，文明竞赛；若由于设备故障等导致选手中断或终止比赛，由竞赛裁判长视具体情况做出裁决。参赛选手比赛过程中，因严重违背比赛纪律和规则的，现场裁判员有权终止其比赛。

3. 参赛选手竞赛时需听从裁判员的统一指令。参赛选手提前结束竞赛不加分，完成操作后向裁判员举手示意，举手后不得再进行任何操作。现场竞赛结束，经裁判员确认后选手方可离开赛场。

4. 在比赛过程中，参赛选手不得故意干扰其他队选手的比赛。

5. 比赛过程中，禁止携带手机、移动存储设备等与比赛无关的物品。

6. 参赛选手着装、自带比赛用品等不得泄露选手个人及所在单位信息。

七、裁判组成与职责

裁判由组委会选定，设总裁判长 1 名，裁判若干名。

1. 遵守比赛的各项纪律，听从竞赛组委会的安排，服从总裁判长的领导，遵守职业道德，文明裁判。

2. 裁判必须佩戴“裁判证”，仪表整洁，语言举止文明礼貌，接受参赛选手的监督。

3. 严格执行比赛规定，按计分标准进行计分，做到公平、公正、真实、准确。

4. 裁判比赛过程中如出现问题或异议，服从裁判组长的裁决，避免与参赛选手和相关人员发生争执。

5. 裁判不得私自与参赛选手或代表队联系。不得参加参赛单位和个人的宴请和接受任何形式的赠品。

6. 严守保密纪律，不得公开裁判会议内容，在竞赛组委会正式公布成绩和名次前，不得透露有关情况。

7. 坚守岗位,不迟到早退,无特殊情况不得在比赛期间请假。

八、申诉与仲裁

仲裁组人员由组委会选定,共3名。设组长1名。

比赛过程中代表队若对比赛过程及结果有异议,代表队领队可在比赛结束后2小时之内,以书面形式向仲裁组提出申诉。仲裁组在接到申诉后的2小时内组织复议,并及时反馈复议结果。

仲裁组的仲裁结果为最终结果。